



Apprendre Autrement !

Proposition de formation

1



L'accompagnement des personnes âgées
présentant des troubles du comportement

La formation tout au long de la vie !

SAS Apprendre Autrement ! au capital variable de 1.000 €, 13 Rue des Peupliers 31820 Pibrac
n° de déclaration 73310684231, RCS Toulouse 790 878 565, code APE 8559 A
TVA Intracommunautaire FR90 790 878 565



www.apprendreautrement31.com, apprendreautrement31@gmail.com Tel : 06.46.78.90.25

FTC0001 version du 15/12/2016



Le contexte de la formation

L'aide à domicile dans le cadre de son activité professionnelle est en relation avec la personne aidée, l'entourage familial et professionnel. L'entourage professionnel se situe à 2 niveaux : l'association qui l'emploie (responsable de secteur, collègues...) mais aussi les professionnels de la santé (médecins, infirmières, aides-soignantes...) qui interviennent au domicile de la personne dépendante. La formation tient compte de la relation à l'entourage mais cible plus particulièrement celle qui concerne la personne aidée et l'intervenant(e) parce qu'elle nécessite une technicité particulière et un apprentissage spécifique.

La perte d'autonomie dans les actes de la vie quotidienne, entraîne l'intervention d'une aide à domicile. Celle-ci a pour mission de maintenir les capacités de la personne dépendante dans le temps qui lui est imparti. L'âge, les maladies, la dépendance peuvent entraîner des troubles du comportement et de la personnalité, qui peuvent être déstabilisants, pour l'aidant naturel ou professionnel.

Face aux différents troubles du comportement, l'aide à domicile peut être mise en difficulté, dans la réalisation de ses tâches.

Tout comportement a une signification pour l'auteur, il est l'expression d'un message à transmettre pour celui qui le reçoit. Parfois ce message peut être perçu comme une agression. Bien souvent, il est le reflet d'une souffrance psychique ou d'une frustration parce que la personne n'a plus les mots pour se faire comprendre.

L'aide à domicile doit avoir conscience des difficultés de la personne malade et réussir à être en empathie avec elle. Il est indispensable pour elle et pour la personne accompagnée qu'elle ait les bons gestes, l'attitude adéquate. Mon message est celui de voir la personne avant la maladie. Ainsi, l'aidante est en mesure de repérer les capacités de la personne et non ses pertes. La personne aidée se sentira valorisée, gardera un sentiment d'utilité et d'estime d'elle-même, nécessaire à sa survie.

La formation est là pour donner à l'aide à domicile des clefs de compréhension et des outils de travail adéquats pour lui faciliter son quotidien et lui permettre d'agir en **bienveillance** avec la personne accompagnée.





Apprendre Autrement !

Le 1^{er} jour a pour objectif de définir les troubles du comportement (fuite, agressivité, apathie, peur...) et de les raccrocher à la réalité de la personne. Les attitudes atypiques ont une raison d'être.

Le 2^{ème} jour a pour objectif de donner des outils de travail pour mieux communiquer avec des personnes présentant des troubles du comportement. L'aide à domicile apprendra à rentrer dans le cadre de référence de la personne aidée, à prendre en compte son état, sans la juger ou vérifier la véracité des propos tenus. Les outils servent à établir le lien entre la personne aidée, son entourage et l'intervenant(e) en limitant les situations anxiogènes.

Le 3^{ème} jour a pour objectif de permettre aux salariés d'analyser la mise en pratique des apports de la formation en situation professionnelle.

Un travail sous la forme d'un projet personnalisé, à réaliser en situation professionnelle, sera proposé et un suivi téléphonique sera effectué pour accompagner les aides à domicile dans l'aboutissement de ce projet.





La proposition de la formation

OBJECTIF

Communiquer avec des personnes présentant des troubles du comportement.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'(e) :

- **Définir** les troubles du comportement
- **Identifier** les facteurs déclencheurs et apaisants
- **Utiliser** les outils appropriés de la communication
- **Repérer** les limites professionnelles

ORGANISATION

Cette formation est organisée sur 3 journées de 7 heures, en présentiel. Les 2 premiers jours seront idéalement consécutifs, le 3^{ème} jour aura lieu 3 semaines environ après la dernière intervention. La formation suit une progression dans les apprentissages et la coupure permettra de tester en situation professionnelle les techniques de communication. Cela demandera aux stagiaires de la formation un changement dans leurs habitudes de travail. Le 3^{ème} jour apporte un retour de la part des stagiaires de leur vécu dans cette nouvelle posture. L'intervenante pourra vérifier la bonne assimilation des apports théoriques appliqués en situation professionnelle.

METHODES PEDAGOGIQUES

Méthode active de découverte

- ✓ sous la forme de jeux de rôle pour que les stagiaires puissent se mettre à la place d'une personne présentant des troubles du comportement
- ✓ sous la forme de brainstorming pour travailler sur les représentations
- ✓ sous la forme d'un projet à réaliser en situation professionnelle

Méthode interrogative

La participation orale sera privilégiée pour maintenir une dynamique de groupe. Avec l'aide d'exercices en lien avec la réalité professionnelle, les salariés devront trouver par eux-mêmes





Apprendre Autrement !

les réponses les plus adaptées en termes de comportement et d'organisation face à une situation problématique.

OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Un document pédagogique qui reprend les points abordés pendant la formation sera remis, dès le 1^{er} jour, aux stagiaires. Ce document alterne apports théoriques et exercices à compléter ensemble. Il accompagnera le stagiaire jusqu'à la fin de la formation.

Une fiche de suivi sera donnée aux stagiaires, pour les guider dans le travail d'intersessions. Des éléments seront principalement à cocher ou des rubriques à remplir pour faire de cet outil, un atout et non pas une charge pour les salarié(e)s.

Des grilles d'aide à l'évaluation des capacités sensorielles et cognitives seront proposées pour adapter l'animation à la personne aidée.

Des jeux pédagogiques seront réalisés sur place et transposables en situation de travail : jeux des odeurs, jeux de mémoire...

Un simulateur de vieillissement oculaire servira aux stagiaires pour se mettre à la place des personnes ayant perdu un sens (Plus de 60% des personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée souffre d'une perception visuelle dégradée).

EVALUATION DE LA FORMATION

- Un recueil des attentes sera communiqué aux stagiaires avant le démarrage de l'action
- Elle se fera tout au long de la formation
- Un questionnaire de satisfaction sera distribué aux stagiaires à la fin de la formation
- Un suivi téléphonique sera effectué entre les 2 sessions pour vérifier la bonne appropriation des outils en situation professionnelle autour d'un projet personnalisé
- Une évaluation des connaissances sera proposée sous forme d'un quiz
- Un bilan écrit décrivant le déroulement de l'action de formation et les points de progrès sera rédigé par la formatrice à l'issue de l'action et transmis au plus tard un mois après la fin de la session

Une évaluation à froid « en situation de travail », articulation majeure d'un processus constant d'amélioration, sera proposée sous la forme d'un questionnaire à remplir par le responsable de service (N+1) ainsi que par chacun des stagiaires (auto-évaluation) à environ 3 mois après la fin de la prestation.





Apprendre Autrement !

L'analyse, puis la mise en parallèle des observations relevées et mesurables, permettront de proposer des formations complémentaires en lien avec des besoins clairement identifiés et partagés. Cela pourra servir également à la préparation de l'entretien annuel.

DUREE

3 journées de 7 heures en discontinu.

LIEU

A définir

PRE-REQUIS

Aucun

PUBLIC

Aides à domicile en intra ou inter.

PLUS VALUE DE LA FORMATION

Cette formation a été conçue à partir de mon expérience professionnelle dans l'aide à domicile en tant que responsable de secteur mais aussi en tant qu'intervenante auprès de personnes âgées et/ou malades.

La formation s'appuie sur les approches humanistes de Carl Rogers, Erick Erickson, Nicole Poirier (Québec – approche Carpe Diem), Naomi Feil (Validation therapy), Yves Gineste (Humanitude) mais aussi sur des études comme celle de Béatrice Desgranges (La théorie de l'esprit, « Les chemins de la mémoire »). Le principe est de présenter des techniques ou des approches variées pour permettre aux apprenants d'élargir le champ des possibles.

Des films pédagogiques tournés dans une maison de retraite illustrent les apports théoriques de la formation. Les vidéos ont été réalisées dans le cadre d'un film documentaire sur le vieillissement (Association L'Atelier Apprenant 2013/2014).

Elle tient compte des besoins nouveaux des structures qui souhaitent à la fois former leur personnel mais aussi maintenir une qualité de prestation constante en limitant les changements de salariés.

Le métier d'aide à domicile est difficile physiquement et psychologiquement.

SAS Apprendre Autrement ! au capital variable de 1.000 €, 13 Rue des Peupliers 31820 Pibrac

n° de déclaration **73310684231**, RCS Toulouse **790 878 565**, code APE **8559 A**

TVA Intracommunautaire **FR90 790 878 565**



www.apprendreautrement31.com, apprendreautrement31@gmail.com Tel : **06.46.78.90.25**

FTC0001 version du 15/12/2016



Apprendre Autrement !

Un suivi sur un an ou plus, permet aux salariés de s'exprimer sur les difficultés relatives à un thème proposé mais aussi de mettre en pratique les apports et de pouvoir évaluer leurs actions tout en étant accompagné. La formatrice est présente pour leur donner des clefs de compréhension et des pistes pour introduire un changement.

7

Tout au long de la formation, les stagiaires ont la possibilité de contacter la formatrice via une adresse mail ou un numéro de téléphone.

Un système d'évaluation abouti :

Afin de mesurer l'efficacité de la formation et de vérifier la réelle montée en compétence des salariés, nous proposons une "évaluation à froid en situation de travail", nominative et destinée :

- aux stagiaires ayant participé à la formation,
- à leur responsable hiérarchique.

L'intérêt de l'évaluation à froid en situation de travail

Celle-ci concerne les quatre acteurs d'une formation professionnelle pour adultes :

- **Le stagiaire** qui pourra en s'autoévaluant mesurer les progrès accomplis,
- **Le commanditaire** (vous-même) qui vérifiera l'efficacité de cette formation et qui pourra également s'appuyer sur ces documents pour mieux ajuster des formations complémentaires, s'en servir dans le cadre de l'entretien annuel, etc.,
- **Le(s) financeur(s)** (OPCA) qui vérifiera sur ces bases que sa participation totale ou partielle est pertinente,
- **L'organisme de formation** (Apprendre Autrement !) pour qui l'analyse des données récoltées permettra un processus d'amélioration continue des formations proposées.





Les troubles du comportement chez la personne âgée (7 heures) – jour 1

La première journée débutera par une présentation de la formatrice, de la formation et des stagiaires.

Les troubles liés à l'âge, aux maladies, à la dépendance seront abordés sous l'angle d'une approche psycho sociale. L'expression d'un trouble du comportement, est une énigme pour celui qui en est témoin. Ces troubles sont souvent associés à des états dépressifs dont l'origine peut être en lien avec le vécu de la personne mais aussi par la prise de conscience de la dépendance. Il est important d'aborder le regard de la personne malade vis-à-vis d'elle-même et la façon dont elle gère ses déficiences envers son entourage. L'attitude d'une personne est toujours motivée par un élément déclencheur (la peur, le respect de sa dignité, la défense de son territoire...). La formation vise à permettre aux salariés de détecter les signes qui puissent les alerter et les faire agir en toute bienveillance pour établir ou rétablir le lien entre l'aidant et l'aidé.

Les outils de la communication (7 heures) – jour 2

La matinée débutera par un feedback sur les points abordés lors de la première journée pour aider les stagiaires à les mémoriser ou si besoin à compléter certaines notions.

Les apports du jour 1, sur les déficits sensoriels et cognitifs, seront repris le jour 2 pour relier le comportement à des techniques de communication spécifiques. Chaque technique sera expliquée et les stagiaires seront invités à prendre la place du malade dans des situations du quotidien professionnel. L'exercice permet, même en situation de jeu, de se mettre à la place de la personne dépendante. De visualiser le point de vue de l'autre par le ressenti.

L'empathie est une posture de base, indispensable, à la relation à l'autre.

D'autres techniques, comme la captation du regard, le toucher, le questionnement et la reformulation, seront appliquées en simulation pour permettre aux salariés de les réutiliser en situation professionnelle. La question des limites professionnelles se posera tout au long de cette journée.

La fin d'après-midi sera consacrée à travailler sur un cas réel. Chaque stagiaire exposera une situation problème, le groupe proposera des pistes de réflexion. Le travail d'intersessions aura





Apprendre Autrement !

pour objectif d'expérimenter sur le terrain, des techniques vues précédemment. Une fiche outil servira de support de travail pour les stagiaires, notamment, pour la restitution prévue le dernier jour de formation.

Un suivi téléphonique sera effectué par la suite, par la formatrice pour aider les salariés à mettre en application les outils proposés pendant la formation.





Apprendre Autrement !

La journée de synthèse (7 heures) – jour 3

La matinée débutera par un retour d'expériences sur le travail d'inter sessions effectué par les stagiaires.

Les stagiaires à l'aide de la fiche outil, exposeront leur projet, les techniques de communication utilisées, les difficultés rencontrées et les progrès constatés.

Une analyse des situations relationnelles complexes sera effectuée avec l'aide du groupe.

Cette journée permet d'asseoir les apports des 2 premiers jours. Seule la pratique permet d'utiliser à bon escient les techniques de communication dont l'objectif est d'apaiser la personne.

La dernière partie de la journée sera consacrée au bilan de ces 3 jours. Un tour de table permettra aux stagiaires de s'exprimer sur la façon dont ils ont vécu la formation et la manière dont ils vont pouvoir utiliser les apports dans leur milieu professionnel.





Fiche produit

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

Définir les troubles du comportement

Identifier les facteurs déclencheurs et apaisants

Utiliser les outils appropriés de la communication

Repérer les limites professionnelles

Programme

Les troubles du comportement (Jour 1)

L'origine du trouble

- L'histoire de vie
- La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- Les déficits sensoriels et cognitifs
- Les traitements médicamenteux
- Les facteurs environnementaux

Le besoin de la personne dépendante

- Celui d'être reconnu
- Celui de communiquer
- Celui d'être accompagné et non assisté
- Celui d'être utile

La stimulation des capacités sensorielles et cognitives

- Le jeu des odeurs, jeu sur la stimulation de la mémoire
- L'utilisation des pictogrammes
- La chanson, la musique
- Le récit

Les outils de la communication (jour 2)

L'écoute

- L'empathie
- La sympathie

La communication non verbale/para verbale

- La distance physique
- Le regard
- Le toucher
- L'effet miroir
- Le ton, le débit et le niveau sonore de la voix

La communication verbale

- La reformulation
- Le questionnement
- Les tournures de phrases à éviter/ privilégier

Journée de synthèse et projet personnalisé (jour 3)

- Le retour d'expériences
- L'analyse des situations et des comportements
- Les actions correctives

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Mises en situation

Jeux de rôle

Participation active

Travail en sous-groupes

Valeur ajoutée

Une approche par compétences

Un suivi téléphonique sera assuré par le formateur, entre les 2 sessions pour accompagner l'aide à domicile, dans la mise en œuvre du projet personnalisé

Durée

3 jours (21 heures)

Dates

A définir

Horaires

9h – 12h30

13h30 – 17h00

Public et pré-requis

Aidants professionnels

Aucun pré-requis

Lieu

A définir

Evaluation

Tout au long de la formation et **en situation de travail**.

Sanction

Attestation de formation

Coût

Nous consulter

