



Les réflexions désagréables

Sauf indication contraire, il n'y a qu'une seule bonne réponse

Quelle est l'origine, le plus souvent, d'une réflexion désagréable ?

- Le vécu de la personne
- La jalousie
- La démence
- L'éducation

Comment gérez-vous les réflexions désagréables ? (Plusieurs réponses)

- Par une menace
- Par une sanction pour lui faire comprendre que ce n'est pas bien
- Par le questionnement sans m'attacher au sens du mot
- Par l'humour

Qu'est ce qui peut motiver une personne à être désagréable ?

- Le rejet de sa situation actuelle
- L'ennui
- La colère
- Toutes ces réponses sont possibles

Quelles sont les techniques de communication les plus efficaces pour apaiser les tensions ?

- La technique du questionnement
- La reformulation
- Le questionnement
- Un temps de silence tout en étant avec la personne

Comment pouvez-vous limiter chez l'autre l'habitude des réflexions désagréables ?

- En lui trouvant une occupation qui l'intéresse
- En lui demandant de se taire
- En évitant de lui parler
- En lui proposant de regarder la télévision

