



L'accusation de vol

Il n'y a qu'une seule bonne réponse

Quelle est l'origine, le plus souvent, de l'accusation de vol ?

- ☐ La survie
- ☐ La peur
- ☐ La démence
- ☐ Le vécu

Que révèle, le plus souvent, une accusation de vol, de façon répétitive ?

- ☐ Une souffrance psychique
- ☐ Une volonté de nuire
- ☐ Une démence
- ☐ Une volonté de se faire remarquer

Comment gérez-vous une accusation de vol ?

- ☐ Je fais bien comprendre à la personne qu'elle m'insulte
- ☐ Je lui rappelle qu'elle souffre de troubles cognitifs
- ☐ Je lui demande si d'autres objets ont disparu
- ☐ Je lui propose de porter plainte immédiatement

A quoi, dois-je faire attention lorsque je suis accusé ?

- ☐ A maintenir la relation de confiance
- ☐ A m'assurer que mon responsable ne soit pas informé du problème
- ☐ A mettre de la distance avec celle qui m'accuse
- ☐ A semer le doute chez la personne

Comment pouvez-vous gérer une accusation à votre rencontre ?

- ☐ En permettant à la personne de s'exprimer sur l'objet disparu, par du questionnement
- ☐ En prenant la fuite
- ☐ En lui faisant croire que l'objet est en cours de réparation
- ☐ En l'ignorant

